

# Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti ZENIT-servis s.r.o., platné od 1.10.2013

## Článek 1.

### Původní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky ( dále jen podmínky ) stanoví podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb ( dále jen služeb) společnosti ZENIT-servis s.r.o.. Podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi společností ZENIT-servis. s.r.o. jako poskytovatelem a jakoukoliv osobou jako uživatelem.

## Článek 2.

### Základní pojmy

- 2.1 Poskytovatelem služeb je společnost ZENIT -servis s.r.o., která poskytuje uživatelům služby podle článku 3.
- 2.2 Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která má uzavřenou smlouvu s poskytovatelem na jednu nebo více služeb uvedených v článku 3.
- 2.3 Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem mimo jiné určuje smluvní strany, doplňuje a upřesňuje ujednání odlišné od těchto podmínek, na kterých se smluvní strany dohodly, a určuje technickou specifikaci poskytovaných služeb, cenu, datum zahájení , dobu trvání a další parametry poskytování služeb.
- 2.4 Smlouva je uzavřena na základě závazné objednávky a musí být uskutečněna písemně nebo elektronickou poštou a musí obsahovat kontaktní a fakturační údaje uživatele a popis požadovaných služeb.
- 2.5 Smlouva může být vypovězena po uhrazení všech závazků uživatelem. Výpověď musí být prokazatelně doručena písemně poskytovateli. Poskytovatel na základě smlouvy určí, kdy bude služba uživateli ukončena a kdy bude splatná poslední platba.
- 2.6 Službou je poskytovatelem poskytovaná telekomunikační služba dle článku 3.
- 2.7 Ceník je seznam cen služeb poskytovaných poskytovatelem. Aktuální a platný ceník je dostupný u poskytovatele.

## Článek 3.

### Poskytované služby

- 3.1 Poskytovatel poskytuje uživateli službu připojení k síti Internet. Jedná se především o připojení pevnou linkou ( pevným okruhem nebo mikrovlnným spojem ), pronájem diskového porvozu pro www prezentace a aplikace, připojení serveru uživatele, pronájem serveru nebo její části uživateli.
- 3.2 Poskytovatel také může poskytnout uživateli služby doplňkové, a to především konzultace, školení, poradenství a servisní služby. Po objednání některé dopňkové služby se uživatel zavazuje poskytnutou doplňkovou službu uhradit v plné výši a se všemi následnými náklady poskytovatele, jako je cestovné, náklady na práci poskytovatele, náklady na materiál a další.
- 3.3 Poskytovatel může uživateli zajistit dodávku pořebného softwarového nebo hardwarového vybavení pro přístub ke službám síť Internet. Toto vybavení není součástí cen za poskytované služby. Případná porucha nebo jakákoliv jiná nefunkčnost tohoto vybavení nemá vliv na plnění ustanovení těchto podmínek a smlouvy uzavřené na službu podle bodu 3.
- 3.4 Poskytovatel může zajistit zapůjčení pořebného softwarového nebo hardwarového

vybavení pro přístup ke službám sítě Internet. Uživatel zajistí jejich provoz v souladu s provozními podmínkami a na vlastní náklady. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na zapůjčeném vybavení hradí uživatel v plném rozsahu.

#### Článek 4.

##### Cena a platební podmínky

- 4.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními a řídí se ceníkem poskytovatele planým v době uzavření smlouvy.
- 4.2 V cenách nejsou zahrnuty poplatky, které uživatel platí třetím osobám. Jde především o poplatky za uskutečněná volání přes pevnou nebo mobilní síť, poplatky za pronájem pevných nebo mikrovlnných spojů.
- 4.3 Uživatel a poskytovatel se mohou ve smlouvě dohodnout na slevě oproti platnému ceníku.
- 4.4 Uživatel hradí dohodnutou cenu na základě uzavřené smlouvy a to vždy k 20. dni daného měsíce. Pokud bude uživatel s platbou v prodlení, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý následující den prodlení a dále má poskytovatel právo účtovat si dodatečné náklady za zaslání upomínky a výzvy k úhradě pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.5 Dále si vyhrazuje poskytovatel právo na dočasné omezení připojení do sítě Internet, pokud bude platba uživatele v prodlení. Opětovné zpřístupnění neomezených služeb do sítě Internet bude aktivováno po připsání dlužné částky uživatele na účet poskytovatele.
- 4.6 Za upozornění o neuhrazených platbách se bere systémové upozornění uživatele o neuhrazených závazcích zobrazené při každém připojení uživatele do omezené služby připojení k síti Internet.

#### Článek 5.

##### Pozastavení poskytovaných služeb

- 5.1 Službu připojení k síti Internet lze na žádost uživatele po schválení poskytovatele dočasně pozastavit.
- 5.2 Doba pozastavení je maximálně 6 měsíců, pokud se poskytovatel s uživatelem nedohodne jinak a začíná běžet ode dne připsání poplatku za pozastavení dle aktuálního ceníku na účet poskytovatele.
- 5.3 Po vypršení maximální lhůty pozastavení jsou poskytované služby automaticky obnoveny.
- 5.4 V případě pozastavení služeb uvedených v článku 3 poskytovaných na základě smlouvy na dobu určitou se doba závazku plynoucí z této smlouvy automaticky prodlužuje o dobu pozastavení.
- 5.5 Aktivace pozastavených služeb je zpoplatněna dle aktuálního ceníku a po vypršení lhůty 6 měsíců pozastavení automatická.

#### Článek 6.

##### Práva a povinnosti uživatele

- 6.1 Pokud uživatel zjistí případy neoprávněného působení v síti poskytovatele, má povinnost toto neprodleně poskytovateli oznámit.
- 6.2 Uživatel se zavazuje, že nebude užívat informací obsažených v systémech v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi a bude dodržovat ustanovení těchto podmínek a uzavřené smlouvy.
- 6.3 O neplnění podmínkami a smlouvou zaručených služeb poskytovatelem, z důvodu nefunkčnosti zařízení poskytovatele, je uživatel povinen neprodleně informovat

- poskytovatele.
- 6.4 Uživatel je oprávněn využívat telefonní linku dohledového centra ke zjištění technických informací o stavu a kvalitě smlouvených služeb. Linka je v provozu každý pracovní den od 8.00 do 17.00 hodin.
  - 6.5 Uživatel není oprávněn poskytovat třetím stranám služby a přístup k síti Internet, ani k síti poskytovatele.
  - 6.6 Uživatel nesmí využívat poskytované služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
  - 6.7 Uživatel není oprávněn poskytovatelem zapůjčené vybavení přemístit, pronajmout, ani zapůjčit třetí osobě. Uživatel je povinen vyvinout veškeré úsilí, aby zabránil zneužití nebo zcizení zapůjčeného vybavení a neumožní ani využití zařízení třetí osobou.
  - 6.8 Uživatel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakoukoli změnu, ke které došlo po podpisu smlouvy ( zejména změnu adresy, sídla, právní formy, tel.č. Apod.) . V případě, že uživatel tuto povinnost neplní, má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit.
  - 6.9 Uživatel je povinen zajistit součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy, především přístup do prostor uživatele při instalaci nebo poruše.
  - 6.10 Uživatel souhlasí se zpracováním poskytnutých dan v souladu s právními zákony pro potřeby poskytovatele. Souhlas uděluje podpisem smlouvy.
  - 6.11 Uživatel na vlastní náklady zajistí souhlas vlastníků objektu s umístěním a montáží vybavení pro přístup ke smluvním službám.

## Článek 7.

### Práva a povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel má právo kontrolovat oprávnění účastníka k využívání služeb a zařízení v souvislosti s těmito podmínkami a uzavřenou smlouvou.
- 7.2 Poskytovatel má právo okamžitého odstoupení od smlouvy a právo na náhradu škody při porušení těchto podmínek nebo uzavřené smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel může odmítnout poskytování služeb, jestliže by jejich rozsah navrhovaný uživatelem mohl ohrozit zajištění smluvního standardu pro účastníky napojené na síť poskytovatele.
- 7.4 Nebude-li moci poskytovatel poskytovat své služby vlastní vinou po více než 6 hodin za kalendářní den, sníží se měsíční poplatek o jednu třicetinu za každý takový den. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli. Požadavek na prácení části poplatku může uživatel uplatnit u poskytovatele nejpozději během následujícího měsíce.
- 7.5 Poskytovatel nenese zodpovědnost za škody ( jako jsou ušlý zisk nebo ztráty )způsobené nefunkčností připojení. Poskytovatel také nenese zodpovědnost za ztrátu nebo únik informací. K minimalizaci takových škod je uživatel povinen učinit opatření na své náklady ( například zálohování připojení alternativní metodou nebo druhou linkou, kriptováním přenosu dat apod.).
- 7.6 Poskytovatel je povinen poskytovat službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, na kterých je služba poskytována.
- 7.7 Při realizaci připojení uživatele bezdrátovým spojem v nechráněném bezlicenčním pásmu ( především 5,8 Ghz) je uživatel srozuměn s možností výskytu rušení třetí osobou užívající toto pásmo. Tato rušení nejsou nefunkčností zařízení poskytovatele .
- 7.8 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 7.9 Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních klientů.
- 7.10 Pokud zákazník nepovažuje za nutné oznámit ukončení smluvního vztahu a

neuhradí zálohu za služby, poskytovatel má právo smlouvu o poskytování služeb ukončit ke konci posledního zúčtovacího období.

7.11 Vzhledem k tomu, že síť Internet je decentralizovaná a bez záruk z jiných stran, nezaručuje poskytovatel 100% dosažitelnost informací ze sítě Internet.

## Článek 8.

### Všeobecná ustanovení

8.1 Poskytovatel a uživatel považují za důvěrné všechny informace, které vyplývají z těchto podmínek nebo z uzavřené smlouvy anebo které se dozví v souvislosti s jejich plněním a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po zániku smlouvy.

8.2 Tyto podmínky ukončují platnost všech předchozích podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb k datu platnosti těchto podmínek.