

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – PŘIPOJENÍ DO SÍTĚ INTERNET č. \_\_\_\_\_

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

**1) ZENIT – servis s.r.o.**

se sídlem náměstí T. G. Masaryka 43/35, Lipník nad Bečvou I - Město, PSČ 751 31  
IČ: 28586999, DIČ: CZ28586999; e-mail: [zenit@lipnet.net](mailto:zenit@lipnet.net); www.elektrozenit.cz  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú.: 246879/5500  
(dále jen „*poskytovatel*“)

a

**2)**

Firma/jméno,příjmení	
Se sídlem/ bytem	
IČO / datum narození	
Email	
Telefon	
Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem právnické osoby:	

(dále jen „*uživatel*“)

(společně označováni také jako „*smluvní strany*“ nebo „*účastníci této smlouvy*“)

### I.

#### Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro uživatele službu připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím zařízení poskytovatele nebo uživatele, případně další doplňkové služby, a závazek uživatele za tyto služby platit sjednanou cenu.
- 1.2. Smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí primárně touto smlouvou a dále Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ZENIT - servis s.r.o. (dále jen VOP). V případě jakýchkoli rozporů mezi touto smlouvou a VOP je rozhodující ujednání obsažené ve smlouvě.

### II.

#### Specifikace služby

2.1.

Typ služby	Připojení k síti Internet – sdílená linka
Tarif	
Místo připojení	
Datum zahájení služby	

Technické parametry a nastavení služby jsou dále blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy – technická specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.

**III.  
Cena a platební podmínky**

- 3.1. Cena za poskytování služby připojení do sítě Internet dle čl. 1.1. se sjednává v měsíční paušální výši. Uvedená cena zahrnuje DPH a je splatná vždy k 20. dni v měsíci.

Paušální cena	
Datum první platby	
Splatnost	k 20. dni v měsíci
Variabilním symbolem je číslo této smlouvy:	
Platbu proveďte ve prospěch účtu č.: 246879/5500	

- 3.2. Cenu za poskytování služeb, cenu za zřízení služby a další platby dle této smlouvy nebo VOP lze hradit bankovním převodem na účet poskytovatele č.: 246879/5500, hotově či bankovní kartou na prodejně poskytovatele. V případě bezhotovostní platby se dnem zaplacení platby rozumí den jejího připsání na účet poskytovatele.
- 3.3. V případě prodloužení uživatele s úhradou ceny za poskytované služby dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli náklady spojené se zasíláním upomínek a výzev k úhradě dlužné částky a také je oprávněn omezit či pozastavit poskytování služeb až do úplného uhrazení dlužné částky včetně úroku z prodloužení. Poskytovatel je oprávněn účtovat manipulační poplatek ve výši 100 Kč za omezení poskytovaných služeb.
- 3.4. Uživatel se dále zavazuje zaplatit jednorázovou cenu za zřízení služby připojení k síti Internet dle ceníku poskytovatele, který je platný v době uzavření smlouvy. Tato jednorázová cena je splatná při podpisu této smlouvy. Jednorázová cena za zřízení služby v sobě zahrnuje i instalační materiál a montáž s ním spojenou.

**IV.  
Poruchy a servisní zásahy**

- 4.1. Poruchy nebo závady ohlásí uživatel poskytovateli telefonicky na tel. č. 581 110 212 nebo 776 359 578 vždy v době 8-17 hod. v pracovních dnech. Uživatel může výskyt poruchy nebo závady ohlásit poskytovateli také kdykoli emailem na adresu [zenit@lipnet.net](mailto:zenit@lipnet.net) nebo formou SMS zprávy na tel. č. 776 359 578.
- 4.2. Uživatel je povinen v hlášení o vyskytnuté závadě či poruše uvést údaje o své osobě (jméno, příjmení/obchodní firma, bydliště/sídlo, telefon, popř. Email, číslo smlouvy), přesný popis závady a čas vzniku závady.

**V.  
Pozastavení poskytovaných služeb**

- 5.1. Službu připojení k síti Internet lze na žádost uživatele po schválení ze strany poskytovatele dočasně pozastavit.
- 5.2. Pozastavit službu připojení k síti Internet lze po dobu minimálně 1 kalendářního měsíce a maximálně po dobu 6-ti kalendářních měsíců, pokud se účastníci této smlouvy nedohodnou jinak. Doba pozastavení služby začíná běžet po schválení pozastavení ze strany poskytovatele a po úhradě poplatku za pozastavení služby ve

## Smlouva doba neurčitá

výši 50,- Kč ze strany uživatele, a to prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po schválení pozastavení služby a uhrazení poplatku za pozastavení služby.

- 5.3. Po uplynutí sjednané doby, po kterou byla služba připojení k síti Internet pozastavena, dojde k obnovení této služby. Aktivace pozastavených služeb je zpoplatněna částkou 50,- Kč, kterou se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli ve lhůtě 10-ti dnů od obnovení služby.

### VI. Trvání smlouvy

- 6.1. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.  
6.2. Smlouvu je možno ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé smluvní straně doručena výpověď na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

### VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva je uzavřena na základě VOP poskytovatele, které jsou zveřejněny na internetových stránkách poskytovatele [www.elektrozenit.cz](http://www.elektrozenit.cz) a jednak byly poskytovatelem předloženy uživateli k prostudování před podpisem této smlouvy. Podpisem této smlouvy uživatel potvrzuje, že byl s těmito VOP seznámen.  
7.2. Veškeré právní vztahy související s touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.  
7.3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude považováno za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude se tato neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost týkat ostatních ustanovení smlouvy.  
7.4. Smlouvu lze měnit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.  
7.5. Účastníci této smlouvy výslovně prohlašují, že si text smlouvy pečlivě přečetli, porozuměli jejímu obsahu, dále prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, zcela bez nátlaku. Na důkaz toho připojují své podpisy.  
7.6. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.  
7.7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

V ..... dne .....

.....  
zástupce poskytovatele

.....  
uživatel

## PŘÍLOHA Č.1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### Technické parametry a jejich nastavení

#### **Pro Windows Vista a 7:**

tlačítko START > Ovládací panely > Síť a internet > Spravovat síťová připojení > síťové připojení „Internet“ > Pokračovat > **Protokol sítě internet TCP/IPv4** > a jednotlivé záložky vyplnit následně:

#### **Pro Windows 8 a 10:**

v pravo dole na liště klikneme pravým tlačítkem myši na ikonku síťového připojení > Otevřít Centrum síťových připojení a sdílení > Změnit nastavení adaptéru > 2 klik na „Síť Ethernet“ > 2 klik na „Protokol IP verze 4“ > a jednotlivé záložky vyplnit následně:

#### **Nastavení WiFi:**

ESSID	
Heslo	

#### **Statická IP adresa:**

Použít následující adresu IP:

ADRESA IP	
MASKA PODSÍTĚ	255.255.255.0
BRÁNA	

Použít následující adresy serverů DNS:

Upřednostňovaný server DNS	192.168.200.4
Náhradní server DNS	192.168.200.5

#### **Dynamická IP adresa:**

Získat adresu IP ze serveru DHCP automaticky

Získat adresu serveru DNS automaticky

**Ostatní položky NEMĚNIT!**

#### **SMTP server odchozí pošty pro OUTLOOK:**

SMTP server	smtp.lipnet.net
-------------	-----------------