

# Smlouva o poskytování služeb

## 1. Zákazník

Firma / jméno a příjmení	
IČO / DIČ / datum narození	
Telefon, e-mail	
Sídlo / bydliště zákazníka	
Kontaktní osoba	
Č.smlouvy / Variabilní symbol	

## 2. Poskytovatel

**ZENIT – servis s.r.o.**, Nám. T.G.M. 13, 751 31 Lipník nad Bečvou, [www.lipnet.net](http://www.lipnet.net),  
IČO: 28586999, DIČ: CZ28586999, bankovní spojení : Citibank a.s.  
č.u. 8900075741/2600

## 3. Předmět smlouvy a cena služby

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje dodat zákazníkovi následující služby a zákazník se zavazuje za uvedené služby platit následující sjednané paušální ceny :

**Služba :** připojení do své počítačové sítě, která je připojena do sítě internet

**Typ služby :** sdílená linka

**Paušální cena služby stanovena dohodou: Kč měsíčně vč. DPH**

**Zúčtovací období :** měsíční, splatné k **20. dni v měsíci** (tj. datum zdanitelného plnění).

**Datum první platby do:**

**Způsob platby :** převodem / v hotovosti

**Smlouva se uzavírá minimálně na dobu 3 měsíců.**

## 4. Doba plnění

4.1 Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé straně. Výpovědní doba běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena.

4.2 V případě neuhrazení smluvně domluvené částky (měsíčního paušálu) v době splatnosti za uplynulý kalendářní měsíc, vyhrazuje si poskytovatel dočasně odpojit uživatele od internetu bez jakékoliv náhrady, dokud nebude dlužná částka připsána na účet poskytovatele.

## 5. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, dle jejich svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani pro ně za nápadně nevýhodných podmínek. Zákazník podpisem smlouvy stvrzuje, že souhlasí se zněním smlouvy, s kterým se seznámil.

**Tato smlouva slouží jako daňový doklad** pro platby převodním příkazem.

Rozpis plateb dle bodu 3 je platebním kalendářem ve smyslu §28, odst. 9 zák. 235/2004 sb. o DPH.

V Lipníku nad Bečvou dne

-----  
Jméno a podpis oprávněného zástupce  
poskytovatele

-----  
Jméno a podpis oprávněného zástupce  
zákazníka

## Příloha ke smlouvě o poskytování služeb

### 6. Provozní podmínky :

- 01- nikdo nesmí při práci v síti porušovat právo a zákony České republiky nebo svým chováním navádět k takové činnosti. Toto se týká zejména autorského zákona a předpisů s ním souvisejících.
- 02- nikdo nesmí při práci v síti porušovat soukromí ostatních účastníků, zejména sledovat jejich práci na síti bez jejich svolení, jakýmkoliv způsobem prohlížet, číst, kopírovat či jinak manipulovat se soubory uloženými na cizím disku nebo jiném médiu, nejsou-li výslovně určeny ke sdílení, dále číst cizí poštu, sledovat práci na internetu, nebo činit nebo navádět k činnosti takové, že by mohla porušovat soukromí ostatních a nebo by byla proti jejich vůli.
- 03- **Je zakázáno měnit jakkoliv kterékoli ze síťového nastavení operačního systému počítače** zákazníka bez vědomí správce sítě poskytovatele. Veškeré náklady vzniklé nedovolenou manipulací neoprávněné osoby s hardwarem nebo softwarem budou připsány k úhradě, a to včetně nákladů na práci.
- 04- každý zákazník připojený sdílenou linkou je povinen pracovat na síti tak, aby zbytečně nezahlocoval provoz a neblokoval kapacitu ostatním. Tímto se míní stahování velkých objemů dat v kapacitně hodně vyčíslených časech, nebo je-li připojeno více účastníků současně. Stahování souborů s vysokým objemem dat, mezi něž patří zejména aplikace, hry, mp3, video a další multimediální soubory, doporučujeme uskutečňovat v nočních hodinách 0-6 hod.
- 05- **nerozesílejte reklamní ani jiné hromadné e-maily.** Již vstoupila v platnost legislativa, která tuto činnost postihuje.
- 06- dbejte na antivirovou ochranu Vašeho počítače. Váš počítač je připojen do sítě, přes kterou se počítačové viry mohou rozšířit k ostatním uživatelům.
- 07- poskytovatel je povinen zabezpečovat bezchybný chod sítě. Pro servisní zásahy je vyhrazena celková max. doba 24 hod za měsíc, jinak je zákazník oprávněn požadovat slevu z měsíčního tarifu přímo úměrnou délce trvání výpadku. Toto opatření se nevztahuje na výpadky služby či kvality služby způsobené poskytovatelem poskytovatele či výpadky způsobené živelnou pohromou (např. zásah blesku, výpadek el. Proudu, špičky v el. síti apod.).  
Pro plánované servisní zásahy budou vybírány časy, kdy je síť co nejméně vyčíslena.
- 08- poskytovatel se řídí právními předpisy vyjmenovanými v generální licenci č.GL-29/S/2000
- 09- použitá technologie plně odpovídá generální licenci č.GL-12/R/2000
- 10- číslo účtu pro úhradu služeb je : **Citibank Praha , 8900075741/2600** , ks 308 , variabilní symbol je číslo Vaší smlouvy.
- 11- Součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb firmy ZENIT-servis s.r.o. přístupné na [www.elektrozenit.cz](http://www.elektrozenit.cz).

### Parametry nastavení sítě:

#### Pro Windows Vista a 7:

tlačítko START > Ovládací panely > Síť a internet > Spravovat síťová připojení > síťové připojení „Internet“ > Pokračovat > **Protokol sítě internet TCP/IPv4** > a jednotlivé záložky vyplnit následně:

#### Pro Windows XP:

tlačítko START > Nastavení > Ovládací panely > Síťová připojení >

Připojení k místní síti (příslušného síťového zařízení) > tlačítko „Vlastnosti“ > Protokol sítě internet TCP/IP > a jednotlivé záložky vyplnit následně:

### Statická IP adresa:

ESSID	
Heslo	

- "Použít následující adresu IP"  
"ADRES IP":  
"MASKA PODSÍTĚ": 255.255.255.0  
"BRÁNA":
- "Použít následující adresy serverů DNS"  
"Upřednostňovaný server DNS" : 192.168.200.4  
"Náhradní server DNS" : 192.168.200.5

### Dynamická IP adresa:

- Získat adresu IP ze serveru DHCP automaticky**
- Získat adresu serveru DNS automaticky**

### Ostatní položky NEMĚNIT!

**SMTP server odchozí pošty pro OUTLOOK: smtp.lipnet.net**

Případné závady hlase prosím na tel. Číslo 581 110 212 nebo 776 359 578 či mail: zenit@lipnet.net

**O víkendech a mimo pracovní dobu (17.00 – 8:00) pouze sms!**

(ICQ: 207 231 325)